Régler la confidentialité de ChatGPT et de Claude en entreprise

Intelligence artificielle · 12 min de lecture · Intermédiaire

Ce que vous saurez faire

1. Régler l’utilisation de vos conversations pour l’entraînement dans chaque outil.
2. Distinguer les comptes personnels, les conversations temporaires et les offres professionnelles.
3. Définir ce qui ne doit jamais être collé et poser le cadre RGPD avec votre équipe.

Un fichier de relances, et tout est parti

1 Noms, montants et téléphones envoyés depuis un compte personnel

2 Quelques réglages et une règle claire préviennent le risque

3 Ce cours n’est pas un avis juridique : les conditions font foi

Compte individuel ou offre professionnelle

1. Individuel : formule gratuite ou abonnement personnel
2. Professionnel : ChatGPT Business, Enterprise, Edu, Claude for Work
3. Un abonnement personnel reste un compte individuel

Le réglage d’entraînement dans chaque outil

1. ChatGPT personnel : opposition possible dans les contrôles des données
2. Claude individuel : utilisation seulement si vous l’avez autorisée
3. Boutons d’avis et examens de sécurité : des exceptions à connaître

Temporaire ne veut pas dire confidentiel

1. Hors historique, hors mémoire et hors entraînement
2. Une conservation limitée reste prévue par les éditeurs
3. ChatGPT : enregistrée, elle redevient une conversation ordinaire

Ce que changent les offres professionnelles

1. Contenus exclus de l’entraînement par défaut selon les éditeurs
2. Administration commune, exports et réglages centralisés
3. Demander le contrat de sous-traitance et lire les transferts de données

La liste de ce qu’on ne colle jamais

1. Données clients, dossiers de salariés, informations de santé
2. Mots de passe, clés d’accès et coordonnées bancaires
3. Contrats, marges, secrets et documents sous confidentialité

Les repères de la CNIL pour vos usages

1 Pas de données personnelles dans un service grand public

2 Charte, formation et vérification du fournisseur

3 Délégué à la protection des données et analyse d’impact si besoin

Exercice : contrôler les comptes de l’équipe

1. Qui utilise quel outil, avec quel type de compte
2. État du réglage, cas de conversation temporaire, liste interdite
3. Une date de revue, car les conditions changent

L’essentiel à retenir

1. Identifiez d’abord le type de compte : un abonnement personnel n’est pas une offre professionnelle.
2. ChatGPT personnel : opposez-vous à l’entraînement dans les paramètres si vous le souhaitez.
3. Claude individuel : vérifiez votre choix sur l’amélioration des modèles dans la confidentialité.
4. Une conversation temporaire réduit les traces, mais elle ne rend pas un fichier client partageable.
5. Sur les offres professionnelles, les éditeurs indiquent ne pas entraîner leurs modèles par défaut.
6. Écrivez une liste de ce qui ne se colle jamais et anonymisez le reste.
7. Les conditions de l’éditeur en vigueur et la CNIL font référence, pas ce résumé.

Aller plus loin

Je forme les écoles et les entreprises sur ce sujet, en présentiel autour de Lyon ou en visio.

Toutes les formations gratuites : maximbonnefoy.fr/formations-gratuites